

# Neo Value SIM

## 重要事項説明

本サービスは「株式会社ジャパンソリューションサービス」が提供するものです。本書の注意事項を必ずご確認ください。

# 1

## ご契約プランに関して

通信速度や通信量の制限がかかった場合、本サービスではデータ容量の追加はできません。端末を操作していなくてもアプリの自動更新などでデータ通信が行われる場合があります。

### Neo Value SIM1GBプラン

通信制限：月間通信利用量1GBまでのプランです。上りメインでの利用に限ります。月間利用量超過後は通信速度128kbpsに制限されます。

### Neo Value SIM3GBプラン

通信制限：月間通信利用量3GBまでのプランです。上りメインでの利用に限ります。月間利用量超過後は通信速度128kbpsに制限されます。

### Neo Value SIM5GBプラン

通信制限：月間通信利用量5GBまでのプランです。上りメインでの利用に限ります。月間利用量超過後は通信速度128kbpsに制限されます。

### Neo Value SIM低速大容量プラン

通信制限：通信速度が最大1Mbpsに制限されているプランです。上りメインでの利用に限ります。通信利用量については制限はありませんが、動画再生やファイル交換（P2P）アプリケーション等により、一定期間（日時や月間）において一定量以上の連続、大量の通信を利用したお客様については、帯域制限を実施する場合があります。

※一定量以上の下り通信が確認できた場合、Neo Value SIMサービス利用規約（別紙1料金表第1表）に準じ、料金プランの契約変更を行いますのでご注意ください

## 約款・利用規約①



当社が別途定める利用規約及び、携帯電話事業者の定める約款その他利用条件に従ってご利用ください。

## 約款・利用規約②



利用規約の定めをご確認のうえ、遵守いただくものとします。また、有害な行為や運営を妨げる行為等、利用規約に記載の禁止行為を行ってはならないものとします。

## 事務手数料について



本サービスの登録事務手数料は3,300円（税込）です。初月のご利用料と合算でご請求いたします。

## お申込み条件について



お申込み時に、弊社にて審査がございます。審査の詳細は開示できません。審査にはお時間を頂く場合がございます。あらかじめご了承ください。

## ご請求について



本サービスのご請求は利用月の当月27日を支払期日として請求いたします。初回の請求は契約月の翌月となり、契約月及び契約月の翌月の料金を合わせて請求いたします。  
※27日（引落日）が土日祝日の場合、翌営業日を支払期日といたします。

## 3

# 通信サービスについて

本サービスのLTE通信速度は、**NTTドコモの通信速度とは異なります。**

本サービスのLTE通信速度は、ベストエフォート方式（技術規格上最大値）であり、カタログや重要事項説明書に記載されている各プランの通信速度を保証するものではありません。

### ネットワークについて



本サービスは株式会社NTTドコモ（以下、通信電話事業者といいます）のネットワークを利用しますが、通信電話事業者が提供するサービスではありません。

（サービス提供元：スマートモバイルコミュニケーションズ株式会社）

### エリアについて



本サービスのデータ通信対応エリアは通信電話事業者の通信エリアに準じます。

対応エリア外では通信サービスがご利用いただけませんので、ご注意ください。

対応エリアは、各通信電話事業者のホームページからご確認ください。

### サービスについて



本サービスでは各通信電話事業者の独自サービスであるメール等は利用できません。

またメールアドレスの付与もありません。

## 4

## 料金・手数料について

本サービスのお支払方法は口座振替のみとなり、月額基本料や海外利用料金など（以下「利用料」といいます）のお支払は、毎月指定の金融機関口座より引き落とされます。

**ご請求は利用月の当月27日を支払期日として請求いたします。**

請求項目	簡易詳細	初回ご請求時	2回目以降ご請求時	解約時
基本料金	申し込みプランの基本料金	日割	満額	満額
ユニバーサルサービス料	119番などの緊急電話等を提供するために皆様にご負担いただく料金	満額	満額	満額

手数料項目	手数料概要
登録事務手数料	契約の申込みをし、その承諾を受けたときに支払いを要する手数料
SIMカード交換手数料	SIMの故障・紛失時に再発行する際に支払を要する手数料
中断手数料	本サービスの利用の一時中断を行う際に、支払いを要する手数料
再開手数料	本サービスの利用の一時中断を解除する際に、支払いを要する手数料

※各種料金については「サービス申込書」をご確認ください。

※当社に対する支払を遅滞した場合、本サービスの提供を停止するとともに、年14.5%の延滞利息が発生する場合があります。

## 5

## 解約について

ご解約の際は、弊社営業担当までご連絡をお願いいたします。

### 最低利用期間について



本サービスの最低利用期間はサービス提供開始日の属する月より12ヶ月となります。12ヶ月以内に本サービスを解約した場合、解約事務手数料3,300円（税込）が発生します。

### 月途中の解約について



月の途中での本サービスご解約の場合も、1ヶ月分の月額料金のご請求となります。

※日割りにはなりません。

※解約申請書の到着が当月25日以前の場合は当月解約、26日以降の場合は翌月解約となります。

## 6

## 個人情報について

当社は、当社のプライバシーポリシー（<https://jpnss.co.jp/privacypolicy/>）に則り、ご契約者様の個人情報を取扱います。

## 7

## 反社会的勢力に対する表明保証

本サービスの利用契約締結時及び締結後において、自らが暴力団または暴力団関係企業・団体その他反社会的勢力でないこと、反社会的勢力の支配・影響を受けていないことを表明し・保証するものとします。

# 8

## 注意事項



契約後のキャンセルはできません。



Neo Value SIMサービス利用規約を  
必ずご確認ください



本サービスに関する各種お問い合わせは、**営業担当までお問い合わせください。**